

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2023

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Creditoxte Mediazione Creditizia Srl pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2023, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza

- 0 – mutui
- 0 – leasing
- 0 – CQP/CQS
- 0 – prestiti personali
- 0 – corporate

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

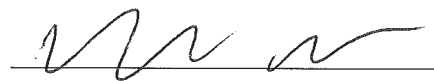
Nr 0 reclami sono in fase di istruttoria

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Luogo e data,

Milano, 01/03/2024

Responsabile reclami


(timbro e firma)

ALLEGATO Z

Bozza - REGISTRO RECLAMI

Società:		Indirizzo di spedizione:		N° Iscrizione OAM:		Data Ricezione Reclamo:	
Nominativo/denominazione del cliente	Recapiti del cliente	Data del contratto di mediazione	Motivazione del reclamo	Richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio	Stato lavorazione	Data risposta	Esito finale